

หลังจากหักชำระหนี้บัตรเครดิตที่ค้างชำระแล้วธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตรในเดือนที่สองนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกการใช้บัตร (เนื่องจาก อาจมี เชลล์สลิปของผู้ถือบัตรค้างชำระอยู่ แต่ร้านค้าส่งมาเรียกเก็บเงินล่าช้า) โดยธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามความประஸค์ของผู้ถือบัตรดังนี้

- (1) คืนเข้าบัญชีบัตรเครดิต หรือ
- (2) คืนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผูกบัญชีไว้กับบัตรเครดิตที่แจ้งยกเลิก หรือเข้าบัญชีบัตรเครดิตใบอื่นที่ยังไม่ได้ยกเลิก (หากมี) ทั้งนี้ ตามแต่ที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
- (3) ในการณ์ที่ผู้ถือบัตรไม่มีบัญชีเงินฝาก หรือบัตรเครดิตอื่นดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรมารับค่าธรรมเนียมคืน

11. ธนาคารมีลักษณะการใช้บัตรเครดิต ระงับการใช้บัตรเครดิต เพิกถอนการใช้บัตรเครดิต หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรเครดิตคืนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ได้ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต
- (2) เมื่อผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ประเภทอื่น ๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร
- (3) เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาทางด้านการเงิน และไม่สามารถชำระหนี้ให้เจ้าหนี้รายอื่น หรือผู้ถือบัตรมีการขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้

รายได้

- (4) ผู้ถือบัตรถูกฟ้องร้องในคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือร้องขอให้พื้นที่กิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน/มีคำสั่งให้ห้ามรับทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน
- (5) เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือประสบปัญหาการเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ ซึ่งธนาคารเห็นว่ามีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร
- (6) เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใด ซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นสาระสำคัญ อันกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืน
- (7) เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเครดิตหรือคำขอใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเครดิต หรือหลอกเลี้ยงหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคารหรือฉ้อโกงประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของ

ประชาชน

- (8) เมื่อผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด
 - (9) เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีการเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิต หรือไม่มีการใช้บัตรเครดิตภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
 - (10) เมื่อบัตรเครดิตบัตรหลักถูกยกเลิก ไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วย
 - (11) หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัคร หรือเอกสารอื่นๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นความจริง หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ
 - (12) เมื่อผู้ถือบัตรมิได้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขของธนาคารหรือตามกฎหมาย หรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ หรือมีกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในขณะนั้น ๆ กำหนดให้การให้บริการบัตรเครดิตในลักษณะตามข้อตกลงนี้ไม่สามารถให้บริการได้อีกต่อไป
- ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิตามข้อนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องส่งมอบบัตรเครดิตคืนให้ธนาคารกันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 12. ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเครดิตจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเครดิตได้ทันที เพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดย

ธนาคารจะออกบัตรเครดิตใหม่และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

- 13. เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุประการใด ผู้ถือบัตรรับทราบว่าเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเท่านั้น ไม่ใช่เป็นการยกเลิกบัญชีบัตรเครดิตหรือสัญญาบัตรเครดิตจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน หากปรากฏว่าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรแสดงรายการยอดเงินเป็นลูกหนี้ของธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้น พร้อมด้วยดอกเบี้ยค่านวนตามอัตราและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้
- 14. ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงิน และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้จากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร โดยมีหลักเกณฑ์ต่อไปนี้
 - (1) เมื่อมีการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ เบิกถอนเงินสด และ/หรือ เพื่อการชำระค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่าย/ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิต ตามข้อกำหนดนี้ ให้หักถอนบัญชีบัตรเครดิตในวันกำหนดชำระ/หักบัญชีตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต
 - (2) เมื่อปรากฏในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรมียอดเงินที่ผู้ถือบัตรคงชำระชำระกับธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินเข้าฝาก/โอนเงินเข้าในบัญชีบัตร